

URBAN SERV PANCIU S.R.L
STR. TITU MAIORESCU, NR. 15
C.U.I : 51975760
NR. INREG. : J2025042860003
Email : urban_serv@yahoo.com

Indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termica

Nr. crt	Indicatori de performanță		Valoare realizată trimestrial/ anual				
	Denumire		I	II	III	IV	Anual
1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/bransament sau pentru modificarea racordului/ bransamentului existent	Abur	0	0	0	0	0
		Apa fierbinte	0	0	0	0	0
		Apa calda	0	0	0	0	0
		Producători	0	0	0	0	0
		Alți operatori de transport/ distribuție	0	0	0	0	0
		Utilizatori de tip industrial	0	0	0	0	0
		Utilizatori de tip urban	0	0	0	0	0
	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de:	15 zile calendaristice	0	0	0	0	0
		30 de zile calendaristice	0	0	0	0	0
		60 de zile calendaristice	0	0	0	0	0
2	Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale		1	2	1	1	10
	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, altele decât cele accidentale, pe tipuri de utilizatori	Producători	0	0	0	0	0
		Alți operatori de transport și/sau distribuție	0	0	0	0	0
		Utilizatori de tip industrial	0	0	0	0	0
		Utilizatori de tip urban	54	45	1	1	101
	Numărul de întreruperi accidentale		3	2	2	2	9
	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori	Producători	0	0	0	0	0
		Alți operatori de transport și/sau distribuție	0	0	0	0	0
		Utilizatori de tip industrial	0	0	0	0	0
		Utilizatori de tip urban	94	55	41	2	192
3	Durata medie a intreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori	Producători	0	0	0	0	0
		Alți operatori de transport și/sau distribuție	0	0	0	0	0
		Utilizatori de tip industrial	0	0	0	0	0
		Utilizatori de tip urban	16ore	8ore	4ore	4ore	32ore
4	Numărul de întreruperi programate		0	0	21	0	35
	Durata medie a intreruperilor programate		0	0	0	0	0
	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	Producători	0	0	0	0	0
		Alți operatori de transport și/sau distribuție	0	0	0	0	0
		Utilizatori de tip industrial	0	0	0	0	0
		Utilizatori de tip urban	0	0	0	0	0

	Numărul de întreruperi cu durata programata depășită		0	0	0	0	0
5	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	Abur	0	0	0	0	0
		Apa fierbinte	0	0	0	0	0
		Apa calda	0	0	0	0	0
		Producători	0	0	0	0	0
		Alți operatori de transport/distribuție	0	0	0	0	0
		Utilizatori de tip industrial	0	0	0	0	0
		Utilizatori de tip urban	0	0	0	0	0
6	Numărul de reclamații care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport și/sau distribuție a energiei termice		0	0	0	0	0
	Numărul intervalelor de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatura, de valoare mai mica decât limita inferioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport și/sau distribuție	Abur	0	0	0	0	0
		Apa fierbinte	0	0	0	0	0
		Apa calda	0	0	0	0	0
	Durata medie de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatura, debit de valoare mai mica decât limita inferioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport și/sau distribuție	Abur	0	0	0	0	0
		Apa fierbinte	0	0	0	0	0
		Apa calda	0	0	0	0	0
	Numărul intervalelor de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatura de valoare mai mare decât limita superioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport și/sau distribuție	Abur	0	0	0	0	0
		Apa fierbinte	0	0	0	0	0
		Apa calda	0	0	0	0	0
7	Durata medie de funcționare a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatura de valoare mai mare decât limita superioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport și/sau distribuție	Abur	0	0	0	0	0
		Apa fierbinte	0	0	0	0	0
		Apa calda	0	0	0	0	0
8	Numărul de ore de funcționare a rețelelor termice cu agent termic impurificat din vina operatorului de transport și/sau distribuția energiei termice	Abur	0	0	0	0	0
		Apa fierbinte	0	0	0	0	0
		Apa calda	0	0	0	0	0
	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate		0	0	0	0	0
9	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operatorul de transport și/sau distribuție a energiei termice a obligațiilor prevăzute în licența		0	0	0	0	0
	Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului de transport și/sau distribuție a energiei termice, rezultate din analizele efectuate de către autoritatea competentă, și modul de soluționare		0	0	0	0	0
